

## DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon. *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon*. Diakses dari <https://disdukcapil.cirebonkab.go.id/>
- Disdukcapil Kota Pontianak. *Pengertian PIAK dan PD*. Diakses dari: <https://disdukcapil.pontianak.go.id/page/pengertian-piak-dan-pd>
- Eprints dari IAIN Walisongo Semarang  
<https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/7292/3/BAB%20II.pdf>
- Eprints dari Universitas Muhammadiyah Malang  
<https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/2572/3/BAB%20II.pdf>
- Etheses dari IAIN Kediri  
[https://etheses.iainkediri.ac.id/9016/3/932405019\\_bab2.pdf](https://etheses.iainkediri.ac.id/9016/3/932405019_bab2.pdf)
- Fikri, Ahlul. (2022). *PENGELOLAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PIDIE JAYA*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik (FISIP). Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. Melalui: <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/27954/1/Ahlul%20Fikri,%20170802154,%20FISIP,%20IAn,%20082294980137.pdf>
- Furqoni, Muhammad. *Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo*. Jurnal, hlm 6, 9-11.
- Hijria, Nursyafitra. (2023). *STRATEGI PEMERINTAH DALAM MENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN ENREKANG*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP). Universitas Muhammadiyah Makassar. Diakses dari: [https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/38470-Full\\_Text.pdf](https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/38470-Full_Text.pdf)
- Ikhwan, Muhammad Fitrah. (2023). *STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS TEKNOLOGI DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP). Universitas Hasanuddin. Melalui:

[https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/30528/2/E011191030\\_skripsi\\_01-08-2023%20bab%201-2.pdf](https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/30528/2/E011191030_skripsi_01-08-2023%20bab%201-2.pdf)

- Irawan, Bambang dan Muhammad Nizar Hidayat. (2021). *E-Government (Konsep, Esensi dan Studi Kasus)*. Samarinda: Mulawarman University Press
- Jihad Nurullah. (2021). *Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Dalam Rangka Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Pra Sejahtera Di Kecamatan Klangeran Kabupaten Cirebon* (Skripsi, Universitas 17 Agustus 1945).
- Masagus A.Rahman Wempie, Eva Susanti & Santi Indriani. 2024. *Strategi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Penerapan Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Di Kabupaten Ogan Komering Ulu*. Jurnal Ilmu Pemerintahan, 3, I, hlm. 40-49.
- Muallif. (2024). *Strategi: Pengertian, Fungsi, dan Implementasi dalam Berbagai Bidang*. Diakses dari: [https://an-nur.ac.id/strategi-pengertian-jenis-perumusan-dan-tingkatan-strategi/#Pengertian\\_Strategi](https://an-nur.ac.id/strategi-pengertian-jenis-perumusan-dan-tingkatan-strategi/#Pengertian_Strategi)
- Mutaqin, Zenal dan Aos. (2024). *Metode dan Teknik Penulisan Skripsi Bidang Ilmu Sosial / Administrasi*. Yogyakarta: K-Media.
- Nafisa. (2024). *Observasi Lapangan dalam Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis untuk Peneliti*. Diakses dari: <https://solusijurnal.com/oservasi-lapangan-dalam-penelitian-kualitatif-panduan-praktis-untuk-peneliti/>
- Peraturan Bupati (Perbup) Cirebon Nomor 141 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil)
- Repository dari IAIN Kudus  
<http://repository.iainkudus.ac.id/4074/6/6.%20BAB%20III.pdf>
- Repository dari UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu  
<http://repository.uinfatsukarno.ac.id/2709/3/BAB%20II.pdf>
- Repository dari UIN Raden Fatah Palembang  
<https://repository.radenfatah.ac.id/4540/2/BAB%20II.pdf>
- Repository dari UIN Raden Fatah Palembang  
<https://repository.radenfatah.ac.id/4544/2/BAB%20II.pdf>
- Repository dari UIN Raden Fatah Palembang  
<http://repository.radenfatah.ac.id/4630/2/bab%20II.pdf>

Repository dari UIN SATU Tulungagung

<http://repo.uinsatu.ac.id/22034/5/BAB%20II.pdf>

Repository dari UIN SATU Tulungagung

<http://repo.uinsatu.ac.id/23884/5/BAB%20II%20.pdf>

Repository dari UPN Veteran Jawa Timur

<https://repository.upnjatim.ac.id/12942/3/1641010045.-bab%20II.pdf>

Rossa, Sherlly. (2024). *Transformasi Administrasi Kependudukan: Inovasi, Tantangan, Dan Solusi Di Indonesia*. Diakses dari:

<https://digitalsociety.id/2024/05/27/transformasi-administrasi-kependudukan-inovasi-tantangan-dan-solusi-di-indonesia/17714/>

Sedarmayanti. (2021). *Manajemen Strategi*. Bandung: PT Refika Aditam

(2023). *Mengenal Layanan Digital dan Solusi yang Ditawarkan*. Diakses dari:

[https://amt-it.com/blog/layanan-digital-adalah/#Apa\\_Itu\\_Layanan\\_Digital](https://amt-it.com/blog/layanan-digital-adalah/#Apa_Itu_Layanan_Digital)