

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2011. Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Bandung: Alfabeta.
- Bakti, U. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk dan Harga Terhadap Minat Beli Pada Toko Online Lazada di Bandar Lampung. *Jurnal Ekonomi*, 22(1), 101–118
- Cravens, W, David.1996. Pemasaran Strategis. Jilid1, Terjemahan, Lina Salim. Edisi Ketiga, Cetakan Pertama, Erlangga, Jakarta
- Christy, E., & Khasanah, I. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, Kepercayaan Merek dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Bengkel Las Sinar Baru di Jepara. *Jurnal Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Universitas Diponegoro*
- Fandy Tjiptono. 2011. Pemasaran Jasa, Banyumedia, Yogyakarta
- Fandy Tjiptono. 2012. Strategi Pemasaran, ed. 3, Yogyakarta, Andi
- Hurriyati, Ratih. (2010). Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen. Bandung: ALFABETHA
- Idrus, Muhammad. 2009. Metode Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif, Jakarta : Erlangga
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2008. Manajemen Pemasaran, Terjemahan : Bob Sabran. Edisi 13 Jilid 1. Erlangga, Jakarta
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.(2016). Manajemen Pemasaran edisi 12 Jilid 1 & 2.Jakarta: PT. Indeks.

Kotler dan Gary Amstrong. (2016). Dasar-dasar Pemasaran. Jilid 1, Edisi

Kesembilan. Jakarta: Erlangga. p125

Prawirosentono, Suyadi. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan

Kinerja Karyawan. Edisi 1. Cetakan Kedelapan. BPFE. Yogyakarta

Rambat Lupiyoadi (2006), Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktek. Jakarta:

PT salemba Empat

Sunyoto, Danang. 2013. Praktek Riset Perilaku Konsumen. Jakarta : Buku Seru

Yuliana, I., & Suprihadi, H. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merek, dan

Lokasi terhadap Keputusan Pembelian. Jurnal Ilmu

Jurnal

Ratna Yulianingsih Pengaruh Kualitas Pelayanan Perizinan Terhadap Kepuasan

Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kabupaten Bogor.

Tovaliani, K,-. Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik di DPMPTSP

Kota Padang

Peraturan perundang-undangan

Undang – undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan

Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan

Berbasis Resiko

Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2023 tentang Pelayanan Penyelenggaraan

Perizinan Berusaha