

ABSTRAK

Penelitian “Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Terhadap Kualitas Pelayanan PSAT-PDUK (Pangan Segar Asal Tumbuhan-Produk Dalam Negeri Usaha Kecil) di Kabupaten Cirebon dilatarbelakangi adanya masalah: 1. Kurangnya SDM DKPP terhadap kualitas pelayanan PSAT-PDUK di Kabupaten Cirebon yang kompeten; 2. Sarana dan prasarana pengujian yang belum memadai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif verifikatif. Teknik pengumpulan data terdiri atas studi pustaka dan studi lapangan. melalui kegiatan observasi, wawancara serta penyebaran angket kepada responden sebagai data primer dalam pembahasan penelitian sebanyak 57 orang.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa Kompetensi Sumber Daya Manusia Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan Kabupaten Cirebon mencapai skor rata-rata sebesar 240 dari skor maksimal 285 atau mencapai rata-rata 84%, walaupun demikian secara umum dapat dikatakan sudah Sangat Baik. Sedangkan Kualitas Pelayanan PSAT-PDUK di Kabupaten Cirebon baru mencapai skor rata-rata sebesar 233 dari skor maksimal 285 atau mencapai rata-rata 82%, dapat dikatakan sudah Baik. Berdasarkan hasil uji korelasi, determinasi, regresi dan hipotesis diperoleh hasil bahwa kompetensi SDM Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan memberikan pengaruh terhadap kualitas pelayanan PSAT-PDUK di Kabupaten Cirebon.

Upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi SDM Dinas Ketahanan Pangan dan Perikanan terhadap kualitas pelayanan PSAT-PDUK (Pangan Segar Asal Tumbuhan-Produk Dalam Negeri Usaha Kecil) di Kabupaten Cirebon, adalah: Pelatihan dan Pengembangan (*Training & Development*), Sertifikasi Profesi, Penilaian Kinerja dan *Feedback* Berkala, Pengembangan Karier yang Jelas, Pemberdayaan dan Partisipasi Pegawai, Budaya Organisasi yang Mendukung, Pemanfaatan Teknologi Digital, *Reward and Punishment*.