

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Abdal, (2015). *Kebijakan Publik (Memahami Konsep Kebijakan Publik)*, Bandung: Dipa Boptan UIN
- Ahmadi, H., Nilashi, M., Shahmoradi, L., & Ibrahim, O. (2017). *Hospital Information System Adoption: Expert Perspectives on an Adoption Framework for Malaysian Public Hospitals*. *Computers in Human Behavior*, 67, 161–189.
- Alfitriah Syahmi, 2021, “*Hubungan Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Beban Kerja Petugas SIMRS pada Unit Rawat Jalan di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi*”, Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
- Ammenwerth, E., & de Keizer, N. (2014). *An Inventory of Evaluation Studies of Information Technology in Health Care: Trends in Evaluation Research 1982–2002*. *Methods of Information in Medicine*, 44(1), 44–56.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public Administration Review*, 60(6), 549–559.
- Elmore, R. F. (1980). *Backward Mapping: Implementation Research and Policy Decisions*. *Political Science Quarterly*.
- Gani, I., & Amalia, S. (2015). *Alat Analisis Data: Aplikasi Statistik untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta: Penerbit
- Gunawan, A. (2021) *Pengantar Sistem Informasi Kesehatan*. Jakarta: PT Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Hulu, S., & Sinaga, J, Analisis Korelasi : Pearson, Spearman dan kendall. Yogyakarta: Deeppublish, 2019
- Kasiran, H. (2013). *Metodologi Penelitian: Panduan Praktis Bagi Peneliti Pemula*. Jakarta: Rajawali Press.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam dimensi strategis administrasi publik: Konsep, teori, dan isu*. Gava Media
- Kotler, P. (2020). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Laksana, A. (2019). *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*.: Erlangga

- Lukman, A. (2012). *Manajemen Pelayanan Publik*. : Erlangga
- Mauludin, A. (2018). *Manajemen Jasa*.: Erlangga
- Moenir, H. A. (2019). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Maksudi, B. I. (2017). *Dasar-dasar administrasi publik: Dari klasik ke kontemporer*. Depok: Rajawali Pers.
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1983). *Implementation and Public Policy*. Scott, Foresman.
- Nadya Faradhifa Rifly, 2022, "*Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terhadap Kinerja Karyawan di Unit Rawat Jalan RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau*", Universitas Awal Bros
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Pasolong, H. (2012). *Teori administrasi publik*. Alfabeta.
- Priyatno, D. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Riduwan. (2012). *Belajar Mudah Penelitian: Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta
- Sawir, M. (2021). *Ilmu Administrasi dan Analisis Kebijakan Publik: Konseptual dan Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework. *Administration and Society*, 6(4), 445–488

B. Jurnal

- Agus Zulfikar, Mappatang, Sri Wahyuni, 2021, "*Evaluasi Implementasi SIMRS Rawat Jalan terhadap Sistem Pelaporan Klaim BPJS di RSUD Aek Kanopan Kabupaten Labuhan Batu Utara*", Universitas Ubudiyah Indonesia. *Journal of Healthcare Technology and Medicine* Vol. 9 No. 1 April 2023 Universitas Ubudiyah Indonesia.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam, 1(2), 1–9.
- Aswiputri, M. (2022). *Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, CCTV, dan Brainware*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 312–322.
- Nurmariza, Umar Kholili, dan Ahmad Hanafi. (2021). *Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode Task Technology Fit (TTF) di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa Pekanbaru* Artikel ini dipublikasikan dalam *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, Volume 1, Nomor 2, halaman 65–82
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Pujihastuti, A., & Hastuti, N. M. (2021). *Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen Rumah Sakit*. Diterbitkan dalam *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 191-200.
- Rizkiyatul Amalia, Angga Ferdian, 2022, "*Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Implementasi SIMRS dengan Penggunaan Sistem dan Struktur Organisasi Sebagai Variabel Intervening*" *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* Volume 5 No 2 .
- Setiawan, I. (2016). *Analisis Implementasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada RSUD Kardinah Tegal*. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology*, 1(2)..
- Winarno, H., & Absor, T. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan dengan Metode Service Quality (SERVQUAL) dan Importance Performance Analysis (IPA) pada PT. Media Purna Engineering*. *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik*, 146-160

Tati Sudiarti, Soedarto Soepangat, Teguh Wiyono, 2021, "*Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Instalasi Rawat Jalan Klinik Paru Rumah Sakit Paru Cirebon*", Jurnal STIKes Yarsi Sumbar. <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/JMK/article/view/138>.

C. Peraturan

Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Sekretariat Negara RI.

Pemerintah Republik Indonesia. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang kesehatan. Diakses dari <https://jdih.setneg.go.id>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar pelayanan minimal rumah sakit.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.