

DAFTAR PUSTAKA

- BSN. (2015). *Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan (ISO 9001:2015, IDT)*. 9.
- Baharuddin, R, Muhammad. 2021. *Kurikulum Merdeka Belajar Kampus Merdeka*.
Jurnal Studi Guru dan Pembelajaran. Vol 4 No 1.
- David, Fred R. 2009. *Manajemen Strategis Konsep*, Buku 1. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Jauch Lawrence R. & Glueck William F. (2003). *Manajemen Dan Strategis Kebijakan Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- KBBI. 2022, April 12. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/MPAN/7/2003 tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nuryadi *et al.* (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor. 87 Tahun 2017 tentang *Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis*
- Rasyid, F. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Kediri: IAIN Kediri Press
- Sahir, S. 2022. *Metodologi Penelitian*. Bojonegoro: KBM Indonesia.
- SNI ISO/IEC 17024:2017 Persyaratan umum kompetensi laboratorium pengujian dan laboratorium kalibrasi*, Jakarta : Badan Standardisasi Nasional (BSN)
- Sugiyono. 2007, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Siagian, sondang. 2004. *Manajemen Strategik*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Wahyuni, M. (2020). *Statistik Deskriptif*. Yogyakarta: Percetakan Bintang.
- Widodo, S. et al. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. Pangkalpinang: CV Science Techno Direct.