

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku – buku .

Ali Syafaat, Jimly Asshiddiqie. *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*. Jakarta: Konpress. 2012.

Celina, Tri Siwi Kristiyanti. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Malang: Sinar Grafika. 2008.

Dewi, Gemala. *Aspek-aspek Hukum dalam Perbankan dan Perasuransian Syariah di Indonesia*. Jakarta: Kencana. 2006

Halim, Abdul. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung : Nusa Media. 2008

Harahap, Yahya. *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*. Bandung: Citra Aditya Bakti. 1997

Ishaq. *Dasar-dasar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika. 2009.

Jonaedi Efendi, Dkk. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Jakarta: Kencana. 2018.

Miru, Ahmadi. *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada. 2013

Soerjowinoto, Petrus. 2017. *Ilmu Hukum*. Semarang : CV. Garuda Mas Sejahtera.

Suggono, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2005.

Sembiring, Sentosa. 2006. *Hukum Perusahaan Tentang Perseroan Terbatas*. Bandung: CV. Nuansa Aulia

Sembiring, Sentosa. 2006. *Hukum Perusahaan Dalam Perundang-undangan*. Bandung : Nuansa Aulia.

Waluyo, Bambang. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika. 2002

## B. Peraturan Perundang – Undangan .

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang Nomor 19 Tahun 2009 Tentang Badan Usaha Milik Negara

Undang-undang Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan

Peraturan Pemerintah No 10 Tahun 1985 Tentang Penyediaan dan Pemanfaatan Tenaga Listrik

Peraturan Pemerintah 23 Tahun 1994 Tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum Listrik Negara Menjadi Perusahaan Perseroan (PERSERO)

## C. Jurnal- Jurnal :

- [http ;//pelayanan.ylki.Or.id](http://pelayanan.ylki.or.id)  
Ketentuan pengaduan YLKI-2020
- [https : // \[www.lapor\]\(http://www.lapor.go.id\) .go.id.instansi / badan perlindungan ,](https://www.lapor.go.id/instansi/badan-perlindungan)
- [https // .bi.go.id](https://.bi.go.id)  
Pengaduan konsumen
- [https://responsi](https://responsi.bank.id)bank.id
- [http: // jih.unbari.ac.id](http://jih.unbari.ac.id)  
perlindungan hukum terhadap konsumen listrik , by soumadiyono  
2017.
- <https://ojs.unud.ac.id>  
Pertanggungjawaban PT PLN atas pemadaman Listrik

## D. Website :-

- [https : // bpk .go.id.](https://bpk.go.id)  
Badan Perlindungan Konsumen nasional 2020
- [https// konsumen .ojk.go.id .](https://konsumen.ojk.go.id)  
Selamat datang di layanan konsumen.
- [https konsumen .ojk .go.id](https://konsumen.ojk.go.id) 2019  
Layanan konsumen pengadua.